

# HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

## トラブル対応集

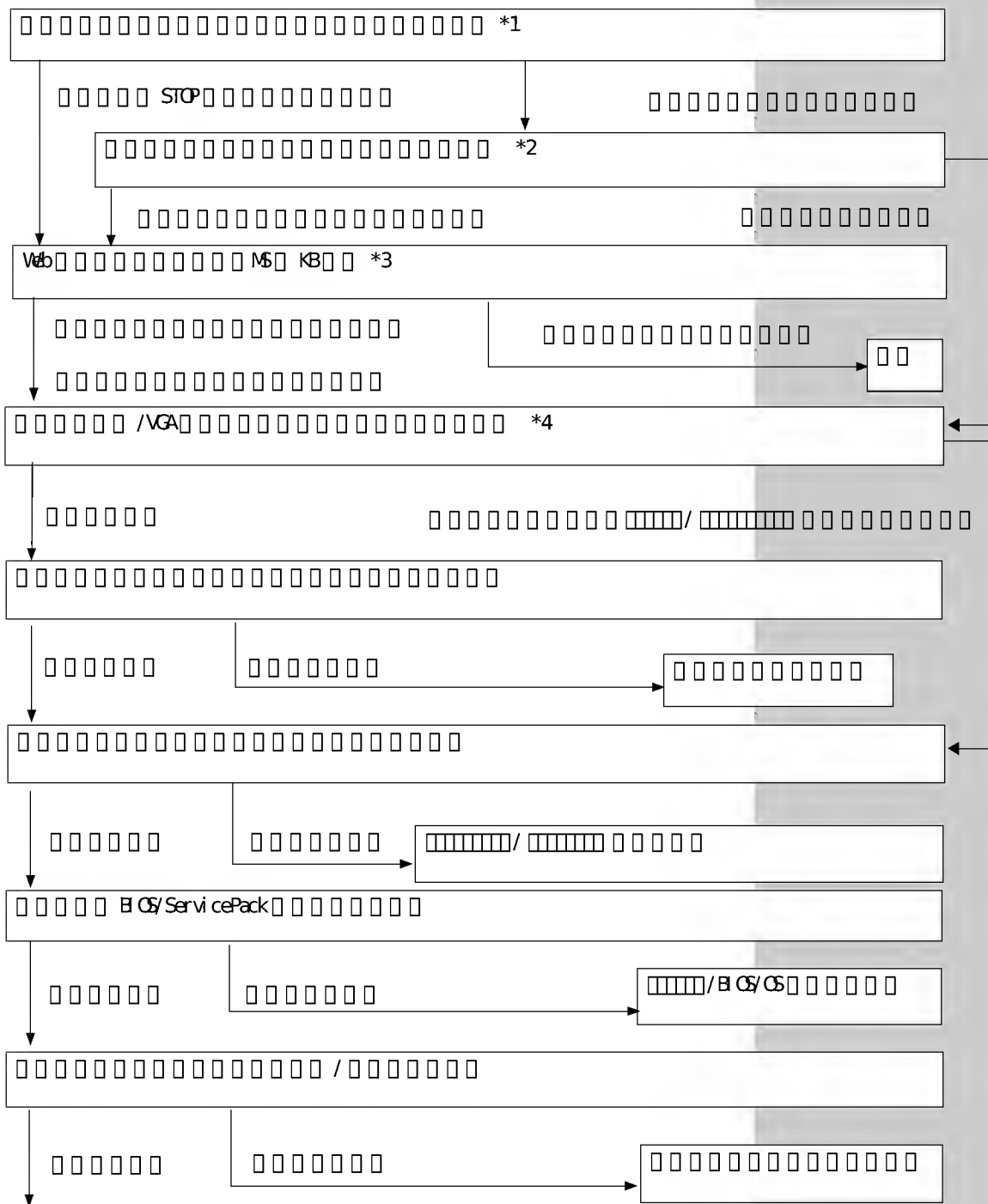


□ □ □ . . . . .	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □ )	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	3
1.2 □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	7
1.4 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □ . . . . .	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	12
2.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	18
2.6 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	19
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	21



1100000000 (STOP)

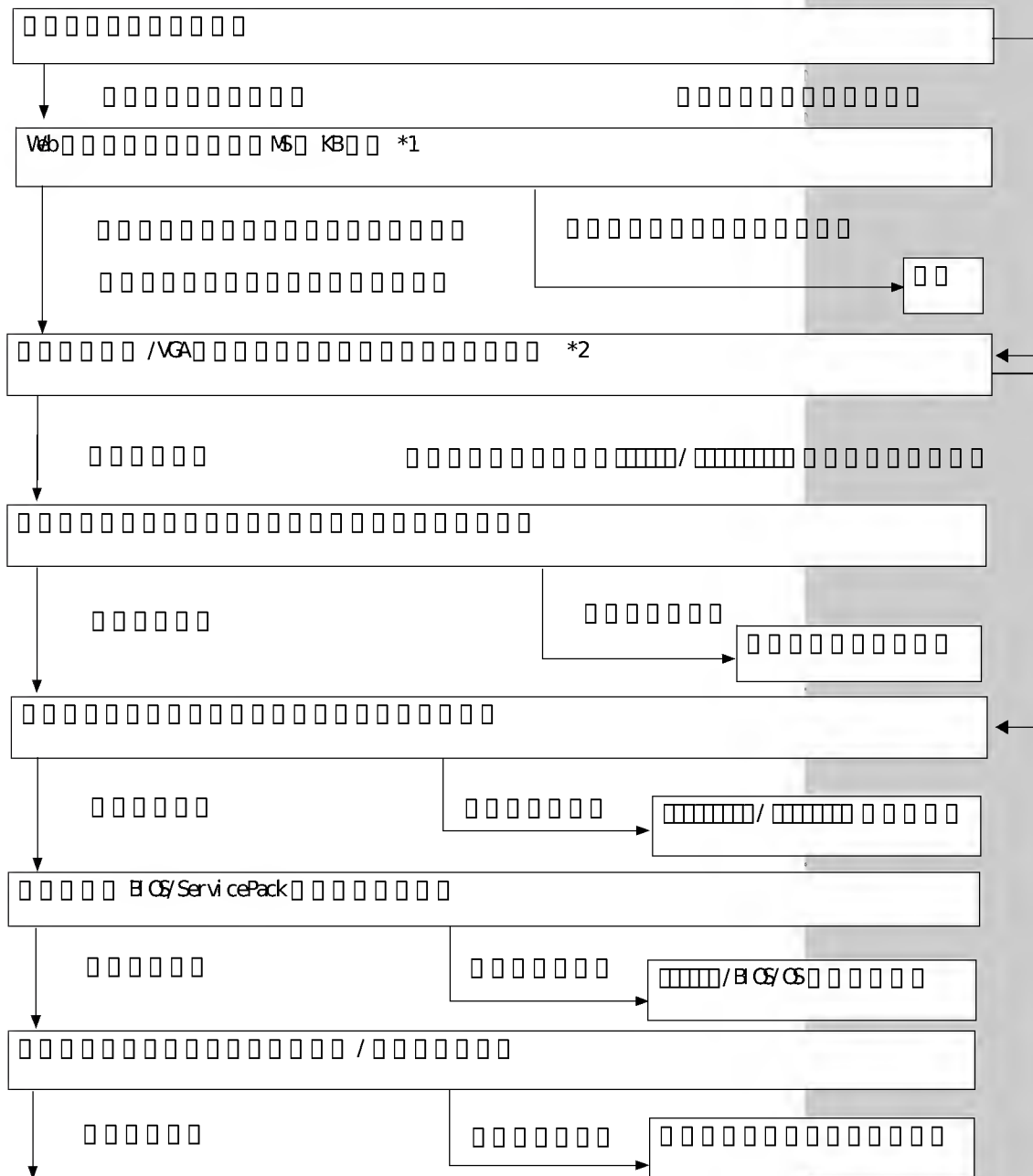
00000000 (STOP) OS0000000000000000  
000000  
000000000000000000000000000000





# 1.2 ( )

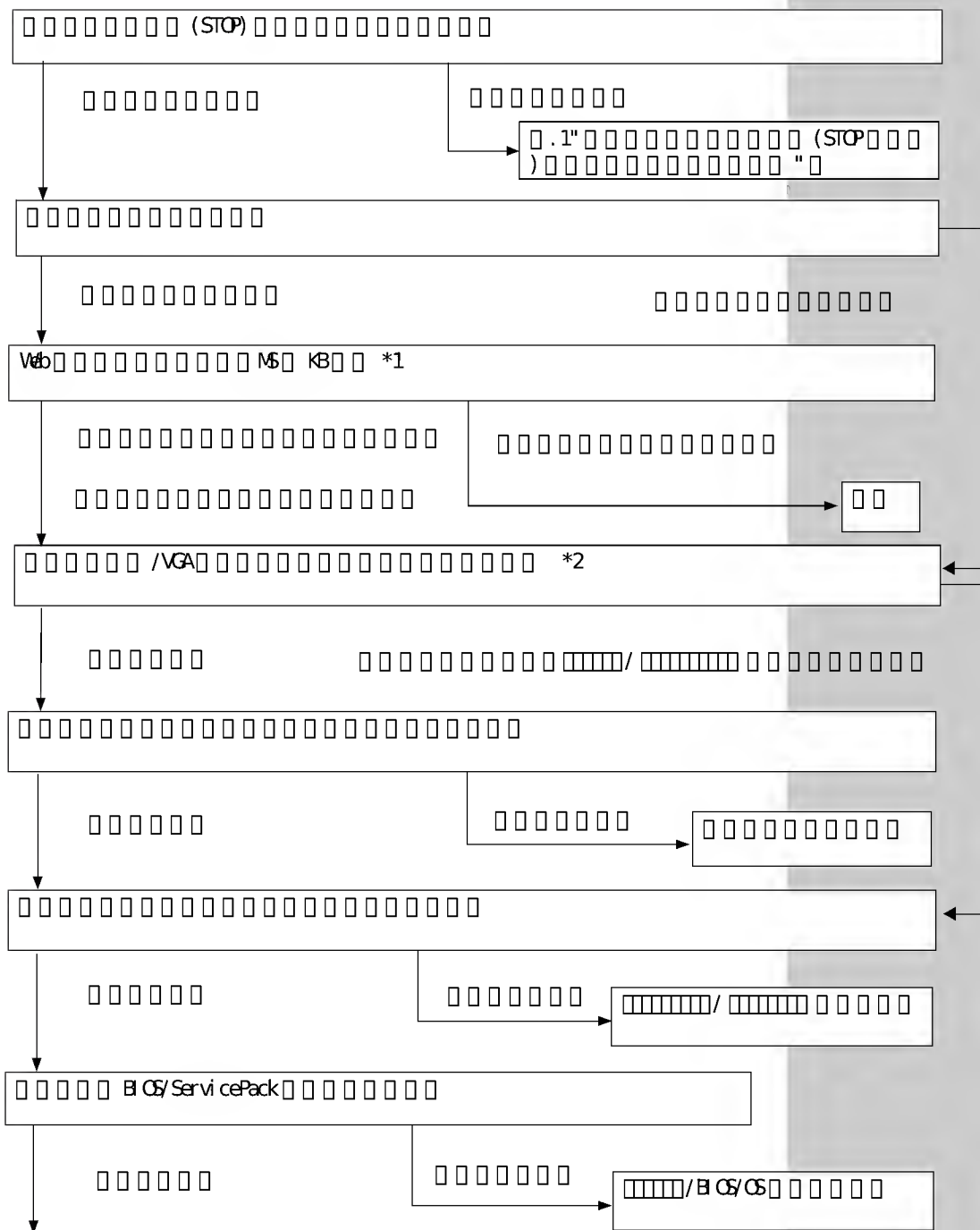
Windows NT/Windows 2000/Windows XP  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 OS  
 OS  
 /





□ □

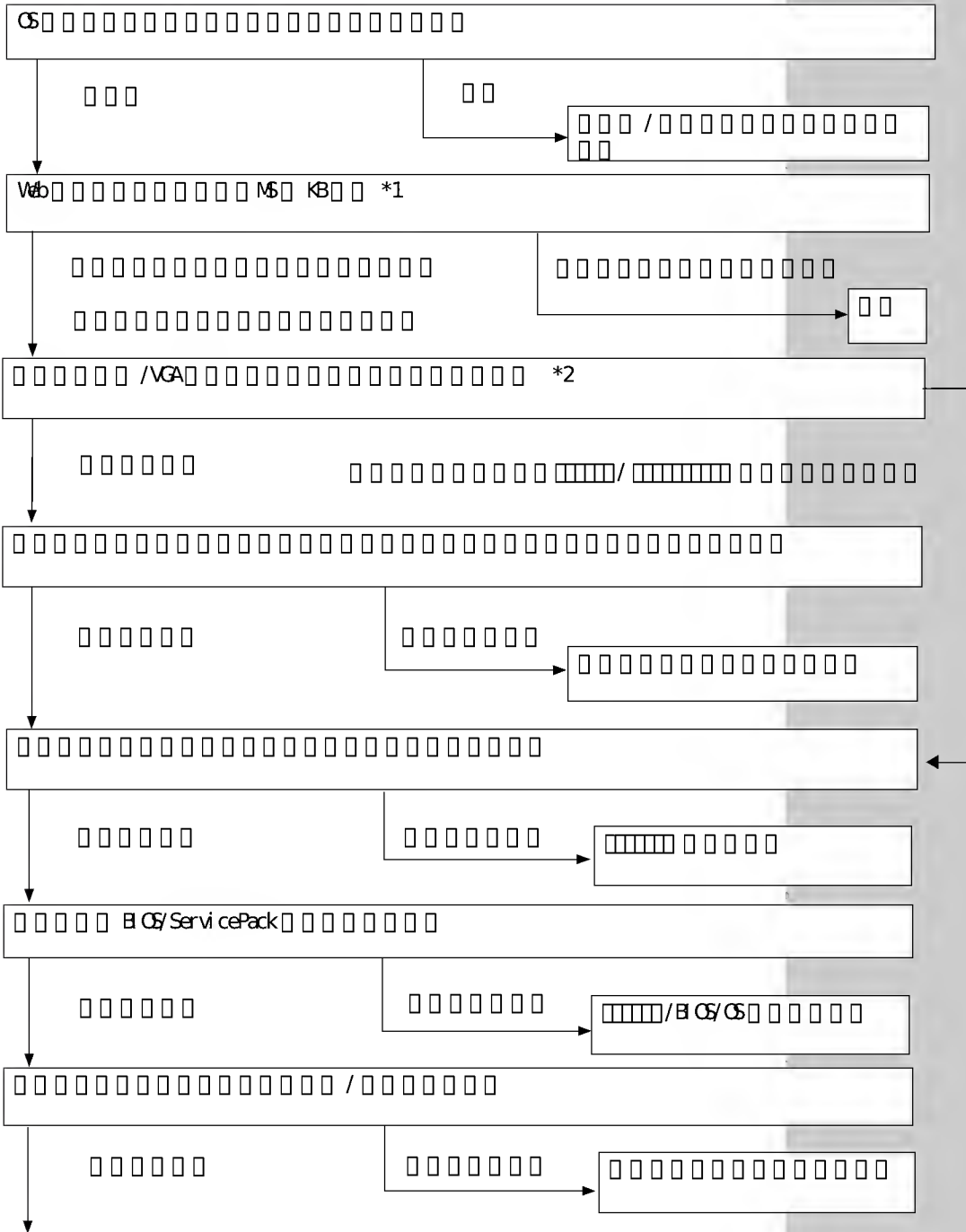
`(STOP)`







# 1.4





## 2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：  
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。  
 2. BIOS 检查硬件配置，并加载主引导记录（MBR）。  
 3. MBR 加载引导扇区（Boot Sector）。  
 4. 引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。  
 5. NTLDR 加载 boot.ini 文件，并启动指定的操作系统。

### 启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：  
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。  
 2. BIOS 检查硬件配置，并加载主引导记录（MBR）。  
 3. MBR 加载引导扇区（Boot Sector）。  
 4. 引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。  
 5. NTLDR 加载 boot.ini 文件，并启动指定的操作系统。  
 6. 操作系统加载内核（ntoskrnl.exe）。  
 7. 操作系统加载驱动程序（hal.dll, io.sys, ntldr）。  
 8. 操作系统加载用户配置文件（userinit.exe）。  
 9. 操作系统加载桌面背景（background）。  
 10. 操作系统加载任务栏和开始菜单（taskbar, startmenu）。  
 11. 操作系统加载其他服务和应用程序（services, applications）。  
 12. 操作系统完成启动，进入桌面环境。

### 启动过程详细步骤

启动阶段	详细步骤
BIOS 自检	BIOS 检查硬件配置，并加载主引导记录（MBR）。 1. 检查 CPU、内存、硬盘等硬件。 2. 加载 MBR。
MBR 加载	MBR 加载引导扇区（Boot Sector）。 1. 加载 Boot Sector。
引导扇区加载	引导扇区加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 1. 加载 NTLDR。
NTLDR 加载	NTLDR 加载 boot.ini 文件，并启动指定的操作系统。 1. 加载 boot.ini。 2. 启动指定的操作系统。
操作系统加载	操作系统加载内核（ntoskrnl.exe）。 1. 加载 ntoskrnl.exe。
驱动程序加载	操作系统加载驱动程序（hal.dll, io.sys, ntldr）。 1. 加载 hal.dll。 2. 加载 io.sys。 3. 加载 ntldr。
用户配置文件加载	操作系统加载用户配置文件（userinit.exe）。 1. 加载 userinit.exe。
桌面背景加载	操作系统加载桌面背景（background）。 1. 加载桌面背景。
任务栏和开始菜单加载	操作系统加载任务栏和开始菜单（taskbar, startmenu）。 1. 加载 taskbar。 2. 加载 startmenu。
服务和应用程序加载	操作系统加载其他服务和应用程序（services, applications）。 1. 加载 services。 2. 加载 applications。
完成启动	操作系统完成启动，进入桌面环境。

## 2.2

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を表示するには、以下の手順に従ってください。

1. スタートメニューから「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックし、「管理ツール」をクリックし、「イベントビュー」をクリックします。

Windows XP の

「イベントビュー」を開くには、スタートメニューから「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックし、「管理ツール」をクリックし、「イベントビュー」をクリックします。

Windows 2000 の

「イベントビュー」を開くには、スタートメニューから「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックし、「管理ツール」をクリックし、「イベントビュー」をクリックします。

Windows NT の

「イベントビュー」を開くには、スタートメニューから「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」をクリックし、「管理ツール」をクリックし、「イベントビュー」をクリックします。

### 参照

#### ■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

#### 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。 → P. 14

#### ■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

#### ■ 参照

Windows XP の Event Log を表示する方法について説明します。

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

© 2000 by the American Psychological Association  
0893-3200/00/\$12.00  
DOI: 10.1037/0893-3200.14.1.10







## 2.3

STOP 1  
16

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irql:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Ntfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccomm.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ( )

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
(IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ( )

0x0000000a (IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)

Web

## 2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" コードを送信する ( "0x0000000a" ) のコードを送信して STOP コードを送信する。

コードを送信するときに、8 バイトのコードを送信する。 "0x0a" は "0a" "0x0A" のコードを送信する。コードを送信する。

■ 2. コードを送信する。

コードを送信するときに、 ("IRQ\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL" ) のコードを送信する。コードを送信する。

■ 3. コードを送信する。

コードを送信するときに、"コードを送信する" "コードを送信する" "コードを送信する" のコードを送信する。

■ 4. "コードを送信する" のコードを送信する。

コードを送信するときに、"KBINFO" のコードを送信する。コードを送信する。

■ 5. コードを送信する。

"コードを送信する" のコードを送信する ( <http://www.microsoft.com/japan/support/faq/> ) ( 2001 年 9 月 ) のコードを送信する。コードを送信する。

## 2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

FLORA 270HX/GX BIOS 更新プログラムをダウンロードしてインストールしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

PC の BIOS を更新するためのプログラムをダウンロードしてください。

更新プログラムを実行する前に、必ず BIOS のバージョンを確認してください。現在の BIOS のバージョンが Ver. R01-A5d であることが確認できたら、更新プログラムを実行してください。

更新プログラムを実行する前に、必ず BIOS のバージョンを確認してください。現在の BIOS のバージョンが Ver. R01-A5d であることが確認できたら、更新プログラムを実行してください。

FLORA 270HX/GX

BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象の BIOS	更新結果			
			成功	失敗		
			成功	失敗	失敗	失敗
01/08/29	FLORA 270GX/20NM(NV6) 用 ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	更新対象の BIOS Ver. R01-A5d	成功	失敗	失敗	失敗

## 2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 섹션에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다.

사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기
- 관리자 권한으로 실행되는 사용자 계정 관리 도구
- 명령 프롬프트에서 `net user` 명령 사용

사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제
- 관리자 권한으로 실행되는 사용자 계정 관리 도구
- 명령 프롬프트에서 `net user` 명령 사용

사용자 계정을 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경
- 관리자 권한으로 실행되는 사용자 계정 관리 도구
- 명령 프롬프트에서 `net user` 명령 사용

### 사용자 계정 관리 도구

사용자 계정 관리 도구는 Windows XP에서 사용자 계정을 관리하는 데 사용되는 도구입니다. 이 도구는 관리자 권한으로 실행되어야 합니다.

사용자 계정 관리 도구의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 새 사용자 계정 만들기
- 사용자 계정 삭제
- 사용자 계정 변경
- 사용자 계정 암호 변경

사용자 계정 관리 도구를 실행하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리 도구
- 관리자 권한으로 실행되는 사용자 계정 관리 도구
- 명령 프롬프트에서 `net user` 명령 사용

### 사용자 계정 관리 명령

사용자 계정 관리 명령은 Windows XP에서 사용자 계정을 관리하는 데 사용되는 명령입니다. 이 명령은 관리자 권한으로 실행되어야 합니다.

사용자 계정 관리 명령의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 새 사용자 계정 만들기
- 사용자 계정 삭제
- 사용자 계정 변경
- 사용자 계정 암호 변경

사용자 계정 관리 명령을 실행하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 관리 명령
- 관리자 권한으로 실행되는 사용자 계정 관리 명령
- 명령 프롬프트에서 `net user` 명령 사용













Microsoft Windows NT  
Microsoft Corporation  
Windows NT  
Microsoft Corp.  
Windows NT  
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



NZK-P000-1